

# 5 | LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

Des indicateurs communs à l'ensemble des établissements de santé, nous permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité de vos soins. À interpréter avec précautions, ils constituent un élément essentiel pour votre information.

## ▶ À quoi sert un indicateur ?

- Vous informer sur la qualité de nos prises en charge.
- Mobiliser nos équipes pour améliorer nos pratiques et mettre en place des actions correctives.
- Orienter les politiques des pouvoirs publics.

## ▶ Nos résultats

### Résultats de la certification de l'établissement

Version de la certification : référentiel 2014	 Établissement certifié avec recommandation d'amélioration
Date de la décision de certification : 10/09/2019	

Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas 

### Satisfaction et expérience des patients

Indicateur	Description	Évolution	Résultats
Médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)	<b>Appréciation globale des patients (MCO)</b>	→	B 74%
	• Accueil		74%
	• Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants		82%
	• Prise en charge par les Médecins / Chirurgiens / Sage-femmes		82%
	• Chambre		75%
	• Repas		55%
• Sortie		65%	
Chirurgie ambulatoire (CA)	<b>Appréciation globale des patients (CA)</b>	↗	A 79%
	• Avant l'hospitalisation		83%
	• Accueil le jour de l'hospitalisation		82%
	• Prise en charge		85%
	• Chambre et repas / collation		74%
	• Sortie et retour à domicile		70%

### Prises en charge cliniques

#### Médecine Chirurgie Obstétrique

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur	↘	B 74%
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	-	A 98%
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

## Chirurgie Ambulatoire

Indicateur	Résultats
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

## Coordination des prises en charge

Indicateur	Évolution	Résultats
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)	→	C 57%
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire (CA)	→	C 61%

## Performance de l'organisation des soins

Aucun indicateur de qualité des soins disponible pour cet établissement.

## Prévention des infections associées aux soins

Indicateur	Évolution	Résultats
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)	→	B 87%
Précautions complémentaires contact Bonnes pratiques - Résultat global	-	D 12%
Précautions complémentaires contact Information du patient	-	B 80%
Précautions complémentaires contact Mise en place	-	D 12%
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :



### Légende :

Il y a 4 niveaux pour les indicateurs allant de A pour le plus haut à D pour le plus bas **A B C D** et 3 niveaux d'évolution du résultat de l'indicateur : ↗ Évolution positive → Évolution stable ↘ Évolution négative  
NR = non-répondant, NC = non concerné, DI = données insuffisantes