

5 | LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

► Nos résultats

Résultats de la certification de l'établissement

Version de la certification :	2014	2021-22-23-24	2025	Si vous êtes référentiel 2014
Date de la décision de certification :	Si vous êtes référentiel 2021-22-23-24 ou 2025			

Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas **A B C D E**

Satisfaction et expérience des patients

Indicateur	Description	Évolution	Résultats
Médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)	Appréciation globale des patients (MCO) • Accueil • Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants • Prise en charge par les Médecins / Chirurgiens / Sage-femmes • Chambre • Repas • Sortie		
Chirurgie ambulatoire (CA)	Appréciation globale des patients (CA) • Avant l'hospitalisation • Accueil le jour de l'hospitalisation • Prise en charge • Chambre et repas / collation • Sortie et retour à domicile		
Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)	Appréciation globale des patients (SMR) • Accueil • Prise en charge • Lieu de vie • Repas • Organisation de la sortie et retour à domicile		

Prises en charge cliniques

Médecine Chirurgie Obstétrique

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur		
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse		
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche		
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou		

Chirurgie Ambulatoire

Indicateur	Résultats
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	
Anticipation de la prise en charge de la douleur	
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire	
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique	
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroidectomie	
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomie	

Soins Médicaux et de Réadaptation

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur		
Projet de soins, projet de vie (SMR)		

Psychiatrie

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur		
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes		
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes		

Hospitalisation À Domicile

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur		
Évaluation du risque d'escarre		

Coordination des prises en charge

Indicateur	Évolution	Résultats
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire (CA)		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en hospitalisation complète en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en hospitalisation complète en Psychiatrie (PSY)		
Coordination de la prise en charge (HAD)		
Tenue du dossier patient (HAD)		

Performance de l'organisation des soins

Indicateur	Résultats
Mesure des hospitalisations de longue durée à temps plein en soins libres en psychiatrie	

Prévention des infections associées aux soins

Indicateur	Évolution	Résultats
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)		
Précautions complémentaires contact Bonnes pratiques – Résultat global		
Précautions complémentaires contact Information du patient		
Précautions complémentaires contact Mise en place		
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou		
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		

Lien internet pour accéder aux résultats HAS de l'établissement

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Légende :

Il y a 4 niveaux pour les indicateurs allant de A pour le plus haut à D pour le plus bas **A B C D**

et 3 niveaux d'évolution du résultat de l'indicateur : ↗ Évolution positive → Évolution stable ↘ Évolution négative

NR = non répondant, NV = non validé (l'établissement n'a pas participé ou sa participation est incorrecte), NC = non concerné, DI = données insuffisantes

