

5 | LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

Des indicateurs communs à l'ensemble des établissements de santé, nous permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité de vos soins. À interpréter avec précautions, ils constituent un élément essentiel pour votre information.


► À quoi sert un indicateur ?

- Vous informer sur la qualité de nos prises en charge.
- Mobiliser nos équipes pour améliorer nos pratiques et mettre en place des actions correctives.
- Orienter les politiques des pouvoirs publics.


► Nos résultats

Les indicateurs de Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014	 Établissement certifié avec recommandation d'amélioration
Date de la décision de certification : 29/10/2018	

Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas 

Les indicateurs de Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) : 2021

Indicateur	Description	Secteurs	Résultats
Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	Note globale des patients hospitalisés Nombre de questionnaires remplis Résultats des 6 composantes : <ul style="list-style-type: none"> • Accueil • Prise en charge par les Médecins / Chirurgiens • Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants • Repas • Chambre • Organisation de la sortie 	MCO	 74% 325
	Séjours en chirurgie ambulatoire Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	Note globale des patients hospitalisés Nombre de questionnaires remplis Résultats des 5 composantes : <ul style="list-style-type: none"> • Accueil le jour de la chirurgie • Avant l'hospitalisation • Prise en charge • Chambre et collation • Organisation de la sortie et retour à domicile 	MCO

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis
-------------------------	--	------------------

Légende : + ● ● ● ● ●

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Les indicateurs de Complication après chirurgie orthopédique (recueil 2021) : données 2020

Indicateur	Description	Résultats	
Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	Prothèse de hanche	■
		Prothèse de genou	■
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	Prothèse de hanche	■
		Prothèse de genou	■

Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI
-------------------------	--	---------------

Légende : ● Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ● Résultat moins bon que prévu

Les indicateurs de Qualité des prises en charge cliniques (recueil 2019) : données 2018

Indicateur	Description	Secteurs		Résultats
PCD : Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.	MCO	A	82%
PCD : Évaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.	SSR	NC	NC

Les indicateurs de Qualité de la coordination des prises en charge (recueil 2019) : données 2018

Indicateur	Description	Secteurs		Résultats
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	MCO	C	45%
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire.	MCO	C	66%
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	SSR	NC	NC
PSPV : Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient.	SSR	NC	NC

Les indicateurs de Prévention des infections associées aux soins (recueil 2021) : données 2019

Indicateur	Description	Secteurs		Résultats
ICSHA : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Marqueur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains.	MCO	C	78%
		SSR	NC	NC