

# RESULTAT SATISFACTION E-SATIS - Bilan 2025

## CLINIQUE DE LA SAUVEGARDE



### e-SATIS, qu'est-ce que c'est ?



e-Satis est un questionnaire national en ligne proposé par la Haute Autorité de Santé (HAS), qui permet de **mesurer la satisfaction et l'expérience** des patients après un séjour en établissement de soins. Il est **anonyme, gratuit** et vise à **améliorer la qualité des soins** en recueillant directement l'avis des patients.

**Votre avis compte ! Après votre séjour, prenez 5 minutes pour remplir le questionnaire e-Satis : aidez-nous à améliorer la qualité de nos soins.**

**TAUX DE RETOUR :**

**32.6%**

En hospitalisation

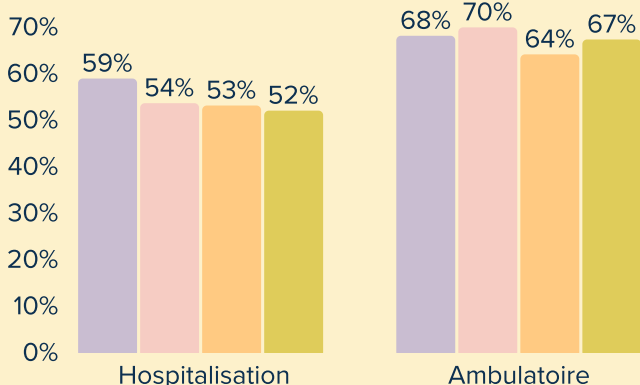
**20.8%**

En ambulatoire

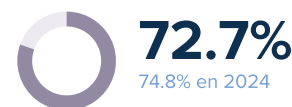
### TAUX DE RECOMMANDATIONS - GLOBAL

T1 2025 T2 2025 T3 2025

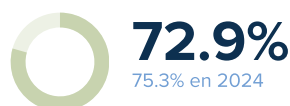
T4 2025



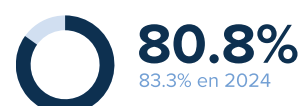
SCORE OBTENU :  
HOSPITALISATION



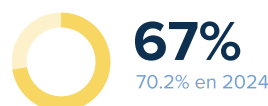
ACCUEIL



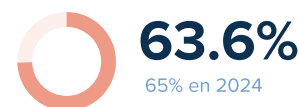
SCORE GLOBAL



PRISE EN CHARGE



PRESTATION  
HÔTELLIERE

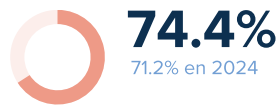


SORTIE

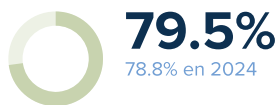
SCORE OBTENU :  
AMBULATOIRE



PRISE EN CHARGE



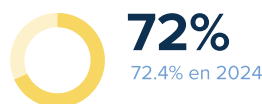
SORTIE



SCORE GLOBAL



ACCUEIL



PRESTATION HÔTELLIERE